Enquête de satisfaction des adhérents - N°23 – Mai 2026

Les 4 minutes que vous consacrerez à cette enquête nous permettront de mieux vous satisfaire… et pour longtemps ! ! !

Pour améliorer la qualité de nos services et de notre action syndicale, **votre avis nous est précieux**. Merci de répondre à ce questionnaire qui nous permettra de mieux vous satisfaire.

Cochez la case la plus proche de votre opinion ⇨	Excellent	Très bon	Bon	Moyen	Médiocre	Nul
1 - Comment jugez-vous **l'accueil téléphonique** à la CAPEB 71 ?						
2 – Comment jugez-vous la **disponibilité** de vos interlocuteurs à la CAPEB 71 ?						
3 – Comment jugez-vous les **délais** de réponse de vos interlocuteurs ?						
4 – Comment jugez-vous la **compétence** de vos interlocuteurs à la CAPEB 71 ?						
5 – Comment jugez-vous la **qualité de l'information** diffusée par la CAPEB 71 ?						
6 – Comment jugez-vous **les services** offerts par la CAPEB pour ses adhérents ?						
7 – Vous sentez vous **proches des idées défendues** par la CAPEB ?						
8 – Comment jugez-vous **l'action syndicale** de la CAPEB en faveur de l'artisanat ?						
9 – Souhaiteriez vous participer aux actions et aux travaux de la CAPEB 71 ?	❒ Oui ❒ Non ❒ Ne sais pas (si oui, merci d'indiquer vos coordonnées)					

Vous souhaitez ajouter une remarque, faire une proposition… ? vos souhaits nous servent d'axe d'amélioration… Vous avez carte blanche…

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de retourner ce questionnaire avant le 30/06/2026 par mail : capeb71@capeb71.fr ou par courrier à la CAPEB 71
5, rue George Eastman, CS 10026,
71 102 CHALON-SUR-SAÔNE Cedex

Encore Merci pour votre participation !

Cachet de l'entreprise *(Facultatif)*

Retour n° _____ / 5 / 2026